

「叡智が世界をつなぐ」

～オリンピック・パラリンピックを体感する一週間2019～

「おもてなし」の 極意を学ぶ

～元JAL接客達人が教える和の心～

東京2020で私たちはどのような「おもてなし」
ができるのか、日本に来てくれる人たちにいったい
何ができるのか。

本当の「おもてなし」の心とは何かを考え、
日本から世界へと発信していこう！



日時：2019年12月11日（水）17:20～19:20

会場：上智大学 6号館 402 教室 先着200名

事前予約
不要！

講演者

江上いずみ氏

筑波大学客員教授 Global Manner Springs 代表
元日本航空株式会社客室乗務員 チーフパーサー

慶應義塾大学法学部法律学科卒業後、日本航空株式会社に入社し客室乗務員として国際線・国内線を乗務。1987年10月、皇太子殿下・美智子妃殿下特別便担当乗務員に選出され同行。「お客様一人一人に細かい配慮と心遣いを」をポリシーに30年間で18,525時間を乗務。大学や医療機関、介護施設などで「職場に活かすおもてなしの心」をテーマとした講演を手がける他、国内外における年間の講義・講演回数がすでに約250回に及ぶなど、「おもてなし学」の構築に取り組む。



最新情報はこちらをご覧ください

<https://gobeyondatsophia.wixsite.com/sophia/tokyo2020week>

<お問い合わせ>

ソフィアオリンピック・パラリンピック 学生プロジェクト Go Beyond
go.beyond.at.sophia@gmail.com

